

Wir verbinden Euch mit

T GLASFASER

Schnell. Stabil. Zukunftssicher.

Bei Fragen zu Glasfaser in
Nackenheim



Kostenlose Glasfaser-Hotline
0800 22 66100

Für Geschäftskund*innen
0800 33 01300



Glasfaser-Website
telekom.de/glasfaser



Beratung vor Ort

Unser Berater-Team ist in
Kürze in Ihrem Wohngebiet
unterwegs und beantwortet
Ihnen gerne alle Fragen.

Gleich Termin
buchen!



Telekom Shop Mainz
Am Brand 36
55116 Mainz

**CPE Computerservice
Engmann GmbH**
Tränkgasse 2
55278 Hahnheim



Erleben,
was verbindet.



Unser Berater-Team beantwortet alle Fragen persönlich vor Ort

Internetanschluss an der Haustür bestellen – so geht's:

Unsere Vertriebspartner informieren Sie zuhause über den Glasfaserausbau der Telekom. Diese beraten Sie umfassend und machen Ihnen geeignete und attraktive Angebote. Immer wieder geraten sogenannte Haustürgeschäfte in die Kritik. Damit Sie sich unbeschwert beraten lassen und bestellen können, haben wir für Sie folgende Maßnahmen getroffen:



Geschulte und autorisierte Vertriebspartner
(u. a. Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Contact** für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter*innen führen ein **Autorisierungsschreiben der Telekom** mit.



Mitarbeiter*innen können sich immer **ausweisen**.



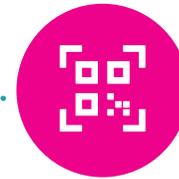
Auf dem Auftragsformular ist eine zweiwöchige **Widerrufsfrist** vermerkt, die Sie auch unterschreiben müssen.



Fragen nach Telefonrechnung, Kundennummer oder Geburtsdatum dienen zu Ihrer eindeutigen Identifikation.



Auch über die kostenfreie Authentifizierungs-Hotline 0800 82 66347 können Sie prüfen, ob der/die Mitarbeiter*in offiziell von der Telekom beauftragt wurde.



Auf dem Ausweis ist ein QR-Code. Per QR-Scan können Sie prüfen, ob der/die Mitarbeiter*in (mit Foto) im Auftrag der Telekom unterwegs ist.



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin bekommen Sie eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und der Auftragsbestätigung.



Danach erhalten Sie einen Anruf **zur Qualitätssicherung**. Erst nach Ihrer ausdrücklichen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon wird der Auftrag an die Telekom übermittelt.



Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**.