



GlasfaserPlus GmbH (Gemeinschaftsunternehmen der Deutschen Telekom und IFM Investors) baut in Nackenheim und versorgt rund 3.000 Haushalte mit Glasfaser-Anschlüssen

Beratung vor Ort

Ab Anfang Februar 2024 werden autorisierte Vertriebsmitarbeiter im Auftrag der Deutschen Telekom im Ausbaugebiet unterwegs sein, um alle interessierten Mieter und Hauseigentümer zu erreichen und bestmöglich zu beraten. Die professionell geschulten Kundenberater sind an dem Outfit der Deutschen Telekom zu erkennen und weisen sich entsprechend mit einem **Lichtbildausweis** und einem **Autorisierungsschreiben** aus. Für weitere Fragen können sich Bürgerinnen und Bürger gerne an die folgende Autorisierungs-Hotline der Deutschen Telekom wenden. Hier kann der Vertriebsmitarbeiter unter Nennung der Personalnummer, die auf den Ausweisen zu finden ist, direkt autorisiert werden: **0800-8266347**. Gerne können Sie bei Rückfragen auch zusätzlich auf den für den Ausbau Ihrer Kommune zuständigen Telekom-Regionalleiter zugehen.

Ziel der Mitarbeiter ist es, alle Bürgerinnen und Bürger, die bisher noch keine Gelegenheit hatten, an der Haustür zu beraten und die Gestattung zur Verlegung der Glasfaser in das Gebäude über eine Beauftragung einzuholen.

Wichtig zu wissen:

Unser Berater-Team beantwortet alle Fragen persönlich vor Ort

Internetanschluss an der Haustür bestellen – so geht's:

Unsere Vertriebspartner informieren Sie zuhause über den Glasfaserausbau der Telekom. Diese beraten Sie umfassend und machen Ihnen geeignete und attraktive Angebote. Immer wieder geraten sogenannte Haustürgeschäfte in die Kritik. Damit Sie sich unbeschwert beraten lassen und bestellen können, haben wir für Sie folgende Maßnahmen getroffen:

